

Beschwerde / Idee / Vorschlag

- Unser Fachdienst Betreutes Wohnen Wichmann GmbH verfügt über ein Beschwerde- und Ideenmanagement.
- Neben der Bearbeitung konkreter Probleme bei der Arbeit, hilft es uns dabei, neue Ideen in unsere Arbeit einfließen zu lassen, gemeinsam Arbeitsabläufe zu verbessern und Ungerechtigkeiten bei der Arbeit mit KlientInnen und im gesamten Team zu vermeiden.
- Unser Beschwerde- und Ideenmanagement ist zudem ein wichtiger Teil unserer gewaltpräventiv ausgerichteten Arbeit.
- Vielen Dank, dass Sie unser Formular nutzen und uns helfen, unsere Arbeit besser zu machen.

Ich habe eine Beschwerde eine Idee / einen Vorschlag

Thema: BeWo-Arbeit Organisation Datenschutz Sonstiges

Ich bin KlientIn MitarbeiterIn Sonstige/r

Meine Name ist: _____ ich möchte anonym bleiben

Bitte beschreiben Sie hier Ihr Anliegen:

(Was ist vorgefallen? Wo ist es vorgefallen? Wer ist betroffen? Wann ist es vorgefallen? Welcher Schaden ist entstanden? Welche Idee haben sie zur Verbesserung? usw.)

Mein Anliegen soll bearbeitet werden von

Rita Wichmann (Geschäftsführung) _____

Datum: _____

Sie erhalten spätestens 14 Tage nach Eingang Ihres Anliegens eine Rückmeldung

ab hier zur internen Bearbeitung / Controlling des Anliegens

Lfd-Nr. _____ (siehe entsprechende Übersichts-/ Controllingliste)

Bearbeiter / ggf. weitere Beteiligte (außer o.g. und aufnehmende Person)

Name: _____

Lösung Beschwerde / Umsetzungsmöglichkeit Idee bzw. Vorschlag:

Mitteilung Lösung an Einreicher

Datum: _____

Mitteilung Lösung an weitere Beteiligte

Datum: _____

Bewertung der Lösung / Umsetzung zum Zeitpunkt der Mitteilung durch

Einreicher: Beteiligte Geschäftsführung

(1= sehr gut / 2 = gut / 4 = geht so / 6 = unzufrieden / 0 = andere Lösung)

Weiterer Handlungsbedarf

keiner weitere Lösungssuche Mitwirkung Datenschutzbeauftragter

Beobachtung, ob Lösung umgesetzt wird bis spätestens: _____

Information an weitere Personen, und zwar: _____

Einschaltung externe Person, und zwar: _____

Abarbeitung aller Punkte

Eintrag in Übersichts-/Controllingliste zum Beschwerde- und Ideenmanagement

Ablage des Formulars im Ordner des Beschwerde- und Ideenmanagements.